

PE-PO-04	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	
V2		
22/04/2026		

CHEMISOLUTIONS S.A.S., identificada con NIT 900363886-0, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de garantizar los derechos de los titulares de la información.

1. Principios para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar la relación comercial, contractual y laboral.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Realizar procesos de facturación, cartera y contabilidad.
- Gestionar proveedores y aliados estratégicos.
- Desarrollar actividades de servicio al cliente y atención de PQR.
- Enviar información comercial, técnica o promocional (previa autorización).
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.

3. Derechos de los titulares

Los titulares de la información tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

4. Autorización

El tratamiento de datos personales se realizará únicamente con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales.

5. Seguridad de la información

CHEMISOLUTIONS S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas y humanas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

PE-PO-04	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	
V2		
22/04/2026		

6. Atención de consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud al correo: administracion@chemisolutions.com.co

Los términos de respuesta se darán conforme a la normatividad vigente.

7. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se mantengan las finalidades del tratamiento.

JOSE NOEL GOMEZ REBELLON

Representante legal

Fecha aprobación: 22 de abril de 2026